

1. Allgemeines

Alle Lieferungen und Leistungen von GENISYS, auch im Rahmen des Onlineshops ComputerJET.at, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), mit denen sich der Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt. Anders lautende Bedingungen des Auftraggebers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns in jedem Falle unverbindlich, und zwar auch dann, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Alle mündlichen, telegrafischen, telefonischen oder sonstigen elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam.

2. Vertragsabschluss

Angebote von GENISYS sind freibleibend und unverbindlich und unter Vorbehalt der Selbstlieferung, soweit GENISYS von Dritten gefertigte Komponenten liefert. Mündliche Auskünfte und Zusagen, Prospekte und Werbeausgaben gleich welcher Art, insbesondere Beschreibungen, Abbildungen, Zeichnungen, Muster, Qualitäts-, Beschaffenheits-, Zusammensetzungs-, Leistungs-, Verbrauchs- und Verwendbarkeitsangaben, sowie Maße und Gewichte der Vertragswaren sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Sie stellen keine Zusicherung oder Garantieausgabe, welcher Art auch immer dar, geringe Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt, sofern sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

3. Rücktrittsrecht gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz

Gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz können Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, binnen einer Frist von 14 Werktagen ab der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Dieses Rücktrittsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen über - Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind, - Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte (ausgenommen Verträge über periodische Druckschriften, bei denen wir zu wiederholten Lieferungen und des Besteller zu wiederholten Zahlungen verpflichtet ist). Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten für die Warenrücksendung trägt der Verbraucher. Wir bitten die Kunden die Ware ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung an uns zurück zu senden. Sollte die Ware nicht im Originalzustand (Originalverpackung, Gebrauchsspuren) zurückgesendet werden, sind wir berechtigt eine angemessene Wertminderung an den Besteller zu verrechnen, um die Ware in einen wiederverkaufsfähigen Zustand zu bringen.

4. Rücktritt des Unternehmens

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so gilt folgende Vereinbarung:

Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktritts haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Bruttorechnungsbetrags oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrags oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen. Sämtliche zwischen Kunden und Mitarbeitern von GENISYS abgeschlossene Vereinbarungen kommen bloß mit der aufschließenden Bedingung zustande, dass ihnen die Geschäftsführung von GENISYS zustimmt. Es steht GENISYS frei, die von ihren Vertretern/Mitarbeitern angebahnten Rechtsgeschäfte nicht zu genehmigen. Ein solcher Fall ist dem Kunden binnen 2 Wochen mitzuteilen; das mit ihm angebahnte Rechtsgeschäft gilt sodann als von vornherein nicht zustandegekommen.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und Verzugszinsen

Die jeweiligen Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich brutto ab dem von GENISYS gewählten Auslieferungslager inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Installation, Schulung oder sonstige Nebenleistungen. In den Preisen eingeschlossen ist die handelsübliche Standardverpackung der gelieferten Ware, nicht jedoch Kosten und Nebenkosten des Versandes wie Porto, Fracht, Zustellgebühren etc.; diese Kosten werden dem Vertragspartner gesondert in Rechnung gestellt. Bestellungen, die wir durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen, führen wir zu unserem am Bestellaufstellung geltenden Listenpreisen aus. Die Gefahr einer Beschädigung oder des Verlustes gelieferter Ware geht mit Verlassen des Auslieferungslagers von GENISYS auf den Vertragspartner über. Zahlungskonditionen: Grundsätzlich sind unsere Rechnungen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, am Tag der Rechnungslegung sofort in bar bzw. mittels Barscheck zahlbar. Eine Zahlung mittels Bankeinzug innerhalb unseres Onlineshops ComputerJET.at kann von uns ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. In diesem Fall erfolgt eine Zustellung der Waren ohne weitere Rücksprache per Nachnahme. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde, alle dem Auftragnehmer entstehenden Kosten für die Forderungsbetreibung, insbesondere auch die Kosten eines konsultierten Inkassobüros gem. Honorarrichtlinien der Wirtschaftskammer Österreich 1993, begrenzt gem. BGBl 141/1996, sowie 12% Verzugszinsen zu ersetzen (*bei Verbrauchern 5% Verzinsung*). Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Leistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemängelungen zurückzuhalten (dies gilt nicht für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes). Angebote: Unsere Angebote sind freibleibend. Verträge kommen erst durch Ihre Bestellung und unsere Auftragsbestätigung bzw. wenn eine solche nicht vorliegt durch unsere Lieferung zustande. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorigen ihre Gültigkeit. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

6. Annahmeverweigerung bei Lieferungen per Nachnahme:

Sollte die Annahme einer Zustellung per Nachnahme verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, Nachnahmegebühr und einer Bearbeitungsgebühr von bis zu Euro 35,- zzgl. ges. Mehrwertsteuer, bzw. den tatsächlich angefallenen Kosten belastet.

7. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Produkte bleiben bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum. Bei Be- und/oder Verarbeitung der gelieferten Waren werden wir auch Eigentümer der neuen Sachen. Der Besteller darf die gelieferten Waren oder die aus deren Be- oder Verarbeitung entstandenen neuen Sachen (kurz: Vorbehaltsprodukte) nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußern. Die ihm aus der Weiterveräußerung oder aus einem sonstigen, die Vorbehaltsprodukte betreffenden Rechtsgrund zustehenden Forderungen tritt der Besteller schon jetzt zur Sicherheit an uns ab. Er ist ermächtigt, die abgetretenen Forderungen solange einzuziehen, als er seiner Zahlungspflicht uns gegenüber vertragsgemäß nachkommt. Etwaige Zugriffe Dritter auf Vorbehaltsware oder auf die im Voraus abgetretenen Forderungen hat uns der Besteller sofort und unter Übergabe entsprechender Unterlagen zu melden. Die Kosten einer etwaigen Intervention trägt der Besteller.

8. Lieferzeit, Teillieferung,

Die von GENISYS angegebenen Lieferzeiten sind ca.-Zeiten. Die Zeit bis zum Erbringen der Leistung gilt als unverbindlich vereinbart. Voraussetzung für die Einhaltung dieser ist, dass GENISYS allfällige, für den Auftrag notwendige, Zulieferungen rechtzeitig erhalten hat. Gerät GENISYS in Verzug, so haftet GENISYS für den durch den Verzug entstandenen Schaden des Vertragspartners nur, wenn der Verzug aufgrund Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstanden ist, oder durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von GENISYS verursacht wurde. Schadenersatz wegen Nichterfüllung kann der Vertragspartner auch nach Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung nur verlangen, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, oder im Fall leichter Fahrlässigkeit auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht. Bei Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, hoheitlicher Eingriffe, von Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Streik in eigenen Betrieben, Zulieferbetrieben oder bei Transporteuren oder aufgrund sonstiger, von GENISYS nicht zu vertretender Umstände, ist GENISYS berechtigt, die Lieferung nach Wegfall des Hinderungsgrundes nachzuholen. Beide Parteien können jedoch von einem geschlossenen Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten, wenn eine der vorgenannten Ereignisse zu einer Lieferverzögerung von mehr als drei Monaten über die vereinbarte Frist hinaus führt. Weitergehende Ansprüche der Vertragsparteien sind ausgeschlossen. GENISYS ist zu Teillieferungen und damit zur Legung von Teilrechnungen berechtigt. GENISYS erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Für Konsumenten gelten die gesetzlichen Bestimmungen des KSchG.

9. Gewährleistung und Garantie

GENISYS gewährleistet im Rahmen der folgenden Bestimmungen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind. Andernfalls beträgt die Gewährleistungsfrist sechs Monate (für Unternehmer). Die Frist beginnt mit Lieferung der Ware. Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind uns unverzüglich, jedoch spätestens binnen 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung, spätestens aber bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist anzuzeigen. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen ist es erforderlich, die defekte Ware an GENISYS inkl. Rechnungskopie und genauer Fehlerbeschreibung zu retournieren. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben, kann der Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in Preislisten, Prospekten oder Ähnlichem stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten. Der Vertragspartner ist vor Durchführung der Gewährleistung verpflichtet, GENISYS die Prüfung des reklamierten Gegenstandes zu gestatten, und zwar nach Wahl von GENISYS, entweder beim Käufer oder bei GENISYS. Verweigert der Vertragspartner die Überprüfung, dann wird GENISYS von der Gewährleistung frei. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht, wenn der Vertragspartner Betriebs- oder Wartungsanweisungen von GENISYS (bzw. dem jeweiligen Hersteller) nicht befolgt oder der Vertragspartner oder hierzu nicht berechtigte Dritte in die Vertragswaren eingegriffen haben, oder hieran Änderungen vorgenommen haben, oder Verbrauchsmaterialien verwendet worden sind, die nicht den Spezifikationen von GENISYS (bzw. dem jeweiligen Hersteller) entsprechen. Gleiches gilt im Falle von Schäden, die durch den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen entstehen, deren Kompatibilität GENISYS (bzw. der jeweilige Hersteller) nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat. Im Falle der Nachbesserung erwirbt GENISYS mit dem Ausbau Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Bei Ersatzlieferung wird GENISYS mit Eingang des Austauschgerätes oder der Austauschkomponente beim Vertragspartner Eigentümer der auszutauschenden Geräte und/oder Komponenten. Für einige Geräte gewährt Hersteller eine gesonderte Gewährleistungsfrist. In diesem Fall kommen zur Abwicklung der Garantie die Bestimmungen der Hersteller zur Anwendung. In diesen Fällen (Herstellergarantie) ist gegebenenfalls die Garantieabwicklung direkt zwischen dem Hersteller und dem Kunden, und nicht durch GENISYS durchzuführen. Wird die Garantieabwicklung durch GENISYS durchgeführt, werden die beanstandeten Komponenten an den Hersteller eingesandt und nach Abwicklung des Falles durch den Hersteller ausgetauscht, falls die Reklamation vom Hersteller anerkannt wird. Im Sinne des Services an unseren Kunden behalten wir uns vor, die reklamierten Komponenten zur Verkürzung der Abwicklung selbst auszutauschen, ein Rechtsanspruch des Kunden auf diese Vorgehensweise besteht jedoch nicht. Stellt sich heraus, daß keine Mängel bestehen bzw. die Fehlerangaben unrichtig waren, verrechnen wir eine Mindestbearbeitungspauschale von Euro 35,- zzgl. ges. Mehrwertsteuer, bzw. die tatsächlich angefallenen Kosten. Probleme dieser Art treten im Computerbereich häufig durch unsachgemäßen Einbau, durch Inkompatibilitäten mit anderen Komponenten des Kunden oder falschen Einstellungen auf. Ausgeschlossen ist der Ersatz für Folgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterliebener oder verspäteter Lieferung. Entgegen § 1298 ABGB hat jedenfalls der Kunde ein allfälliges Verschulden unsererseits nachzuweisen. Eine Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz werden durch die vorstehenden Bestimmungen nicht beschränkt. Es gelten unsere Bestimmungen zur Abwicklung von Reparaturleistungen (RMA). Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate.

10. Haftung

Wird von GENISYS eine vertragswesentliche Pflicht verletzt oder eine schriftlich gegebene Eigenschaftszusicherung nicht eingehalten, so ist die Haftung von GENISYS der Höhe nach auf den Umfang der allgemeinen Betriebshaftpflichtversicherung von GENISYS beschränkt. GENISYS gewährt dem Vertragspartner auf Anforderung Auskunft über Höhe und Umfang der Versicherungspolice. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche des Vertragspartners gegenüber GENISYS, unabhängig von deren Rechtsgrund, wegen Mängeln oder Fehlern der Vertragswaren sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Ersatz mittelbarer Schäden (Folgeschäden, entgangener Gewinn, einschließlich des Ersatzes von solchen Schäden, die nicht an den Vertragswaren selbst, sondern durch ihre Benutzung, ihre Unbrauchbarkeit oder in anderer Weise an anderen Geräten, Sachen oder Personen entstanden sind). Ferner sind ausgeschlossen Ansprüche aufgrund der Verletzung nebenvertraglicher Pflichten, insbesondere Beratungs- und Aufklärungspflichten, einschließlich eines Verschuldens bei Vertragsabschluss. Das gleiche gilt für Ansprüche aus unerlaubter Handlung. GENISYS übernimmt keine Haftung für eventuelle mit der Reparatur eines Gerätes entstandene Datenverluste seitens des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, bei Übergabe eines Gerätes zur Reparatur eine schriftliche, detaillierte Aufstellung über die gesamten Datenbestände, die gesichert werden sollen, an GENISYS zu übermitteln. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

11. Vertraulichkeit und Pflichten, Datenschutz

Die Vertragsparteien werden ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekanntgewordene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragsparteien auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung vertraulich behandeln. GENISYS wird bei Nutzung der aus der Geschäftsbeziehung mit dem Vertragspartner bekanntgewordenen personenbezogenen Daten die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes beachten. Ihre personenbezogenen Daten werden nach der strengen Vorschrift des geltenden österreichischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit dies im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig speichern und verarbeiten. Wir verpflichten uns jedoch, die uns im Rahmen der getätigten Bestellung zugekommenen Daten des Kunden streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht oder es kann persönlich nach Absprache im erforderlichen Umfang Einsicht genommen werden. Werden Sie sich diesbezüglich bitte an die Dateninstoffe: office@genisys.at. Die auf der WEB-Site eingegebenen personen- und zahlungsbezogenen Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Für Fehler in der Übertragung der Daten übernehmen wir keinerlei Haftung.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aufgrund der Geschäftsbeziehung und über Entstehung bzw. Wirksamkeit des Vertrages und Erfüllungsort ist Korneuburg. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen uns und den Bestellern gilt österreichisches Recht.

Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

13. Irrtum & Druckfehler

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.

Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertrags-, Bestell-, und Geschäftssprache ist Deutsch.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn-, bzw. Geschäftsadresse und Email-Adresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

Die Inhalte der Websites der Genisys GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Kopie, Verwendung - insbesondere kommerzielle - ist untersagt.

Bei Vertragsuneinigkeiten akzeptieren wir den Internetombudsmann und den Verein Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen als außergerichtliche Schlichtungsstelle, dies allerdings ohne Verzicht auf den ordentlichen Rechtsweg.

Internet Ombudsmann, Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation, Margaretstraße 70, A-1050 Wien, Tel.: 01 5952112-59, E-Mail: beratung@ombudsmann.at, Homepage: <http://www.ombudsmann.at>